



EEN CASUS OVER WONINGISOLATIE

Zo haalden we 25% respons bij moeilijk bereikbare doelgroepen met gedragstechnieken

Een geïsoleerd huis zorgt voor meer wooncomfort en lagere energiekosten. Daarom wilde een gemeente mensen die moeite hebben om hun energierekening te betalen, helpen om hun woning te isoleren. Er zijn hiervoor subsidies beschikbaar, maar deze werden nauwelijks aangevraagd. Het doel van deze brief was om mensen te motiveren contact op te nemen en een eerste stap te zetten naar woningisolatie. Op basis van een gedragsanalyse is een strategie ontwikkeld en zijn diverse gedragstechnieken ingezet. Het resultaat was indrukwekkend: binnen twee weken reageerde 25% van de doelgroep – een uitzonderlijk hoge respons voor deze normaal moeilijk bereikbare groep.

<<Voornaam tussenvoegsel Achternaam>>

<< Straat huisnr toevoeging>>

<<PC Woonplaats>>

<<Datum>>

Onderwerp: € 4.000 isolatie-subsidie

Beste Voornaam tussenvoegsel Achternaam,

Je ontvangt deze brief omdat je recht hebt op € 4.000 om je huis te isoleren. Wij helpen je daar graag bij. In deze brief vind je alle informatie. Heb je na het lezen nog vragen? Bel of mail ons gerust.

Volgens onze gegevens voldoe je aan de eisen voor een bijdrage van € 4.000:

- Je hebt energietoeslag ontvangen
- Je huis is nog niet goed geïsoleerd (energielabel D,E,F of G)
- De WOZ-waarde van jouw huis was in 2022 lager dan € 362.000.

Isoleren: je hoeft het niet alleen te doen

Wij zijn [naam contactpersoon] en [naam contactpersoon], van [team isoleren gemeente X].

Samen met anderen uit ons team helpen we je gratis bij het isoleren van jouw huis. Wij helpen je bij de volgende stappen:

1. Uitzoeken welke isolatie bij jouw huis past
2. Een geschikte aannemer vinden
3. Subsidie en offertes aanvragen

Bel of mail ons

Neem contact met ons op als je interesse hebt of als je vragen hebt over isoleren. Kies zelf hoe je dat doet:

- Bellen: [naam contactpersoon] (06-12345678) of [naam contactpersoon] (06-12345678)
- Mailen: stuur een mail naar isoleren@gemeentexyz.nl

Op de volgende pagina geven we al antwoord op enkele vragen.

Wij zien je reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[Naam contactpersoon] en [naam contactpersoon]

Scan QR-Code for other languages:

Read more: you can get €4000 to
insulate your house.

Voor mensen die geen Nederlands spreken, kun je een vertaling van de brief toegankelijk maken via een QR-code.

Geef duidelijkheid: maak in de eerste zin direct duidelijk waar de brief over gaat.

Relatie herdefiniëren: de gemeente is er om je te helpen. Je doet het samen.

Zekerheid geven: twijfels verminderen of de subsidie echt voor jou is.

Persoonlijk maken: zorg voor een persoonlijke afzender in plaats van een organisatie. We voelen meer sympathie bij een persoon, dan bij een organisatie.

Eindig je brief met een duidelijke call-to-action. Zorg ervoor dat de 'action' die je vraagt een kleine, concrete stap is.

Vertrouwen in eigen kunnen vergroten: isoleren is een ingewikkeld proces, waar moet je beginnen? Iemand bellen en informeren is laagdrempeliger. Zo help je je doelgroep om een eerste, haalbare stap te zetten.

Persoonlijk maken + zekerheid geven: als mensen gaan bellen, weten ze wie ze aan de lijn krijgen.

Foto contactpersoon

Antwoorden op vragen

Waarom krijg ik deze bijdrage?

De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen comfortabel woont en de energierekening kan betalen. Isoleren helpt daarbij, maar niet iedereen kan dit betalen. Daarom geeft de gemeente geld om te isoleren. In dit geval een bijdrage van €4000,-.

Moet ik de bijdrage terugbetalen? Nee.

De bijdrage krijg je en hoef je nooit terug te betalen. Het geld wordt direct betaald aan degene die bij jou komt isoleren. Tot € 4.000 aan kosten betaalt de gemeente voor jou, dit hoef je niet zelf in te leggen.

Zo veel verschil maakt isoleren toch niet? Jawel!

Een huis met slechte isolatie tocht. Het gas en de elektriciteit waar je voor betaalt, lekt zo weg uit het huis. Daar verlies je geld mee. Eén gedeelte isoleren maakt al een groot verschil in comfort en energie. Daarom kiest 70% van de mensen in gemeente X al voor een woning met goede isolatie.

Is dit wel het juiste moment? Ja.

De gemeente heeft op dit moment geld voor isolatie. Dit geld kan helaas op raken. We weten niet of we deze bijdrage nog eens kunnen geven. Wacht daarom niet te lang met bellen. Ook als je nog twijfelt, denken we graag met je mee.

Als ik jullie bel, zit ik dan ergens aan vast? Nee.

Alleen als je dat wilt, komt er een energiecoach bij je langs. De energiecoach geeft je gratis advies. Daarna bepaal je zelf of je gaat isoleren. Pas als je definitief opdracht geeft aan een bedrijf, beginnen zij. De gemeente betaalt de kosten (tot € 4000). Voordat je de opdracht geeft, kun je op elk moment stoppen.

De energiecoach zoekt ook uit welke financiële opties er voor jou zijn. Dit is ook gratis. Met die informatie kun je een goede beslissing nemen. Je kan er ook voor kiezen om géén gebruik te maken van de financiële middelen.

Stealing Thunder: Twijfels waarvan je weet dat ze bij de doelgroep spelen, benoemen en weerleggen. Geef in je antwoord het liefst ook een garantie.

Verlies aversie: het voelt niet fijn als we iets verliezen, daar willen we wat tegen doen.

Sociale norm: vanuit een behoefte aan verbinding met anderen, zijn we geneigd de groep te volgen.

Urgentie verhogen: je doelgroep komt sneller in actie als het gevraagde gedrag urgent voelt.

Verklein je verzoek: men is eerder geneigd met een klein verzoek in te stemmen dan met een groter verzoek.

Keuzevrijheid bieden: je geeft mensen de ruimte om zelf te beslissen, daarmee verlaag je de weerstand.

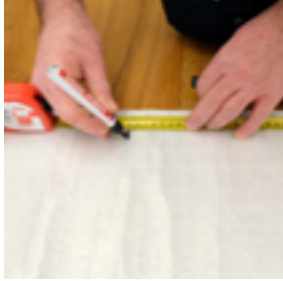
Keuzevrijheid bieden

Wat kan ik doen met de folie uit de envelop?

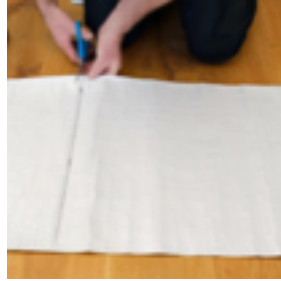
Alle kleine beetje's helpen. In de envelop vind je daarom radiatorfolie. Plak de folie achter de radiator die tegen een buitenmuur staat. Zo blijft de warmte binnen en verlies je geen warmte door de buitenmuur. Bekijk het stappenplan hieronder, of zoek op Youtube naar 'radiator isoleren met tonzon radiatorfolie'.



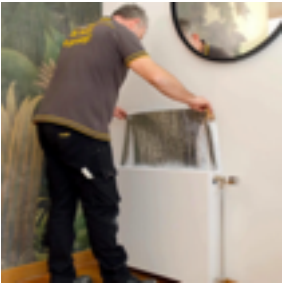
1. Meet de radiator op



2. Teken de afmetingen op de folie



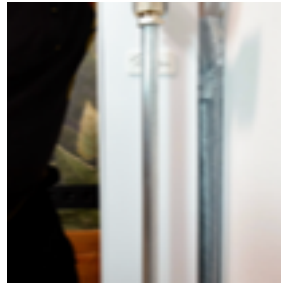
3. Knip de folie



4. Knip ook inkepingen in de folie



5. Plak tape voor de helft op de folie.



6. Plak folie achter de radiator

Lukt het niet om de folie achter de radiator te plakken? Kom dan bij ons langs om de folie in te wisselen voor een ledlamp. Ook voor andere vragen mag je ons bezoeken.

Duurzaam spreekuur in X:

Locatie: Adres, Woonplaats

Dag en tijd: Elke derde donderdag van de maand van 09.30-11.00u.

Disrupt: een opvallende envelop vergroot de kans dat iemand de envelop opent en de inhoud met meer aandacht bekijkt.

Wederkerigheid: Als we iets cadeau krijgen, zijn we geneigd om iets terug te doen.



behavior
change
academy

Behavior Change Academy

Tweede Walstraat 2
6511 LV Nijmegen
(024) 202 2452

Meer leren over
gedragsverandering? Ga dan
naar gedragsveranderaar.nl